



Políticas Servicios Fantástico Sur (Turistas Internacionales)

Vigencia: 1 de Octubre 2020 a 30 de Abril 2021

Oficina Puerto Natales
Avenida Bulnes #83
Puerto Natales, Chile

Horario de Oficina (Septiembre a Abril)

Lunes a Viernes: 9:00 a 19:00 hrs.
Sábados: 9:00 a 14:00 hrs.
Domingo y Festivos: Cerrado.

Contacto

Teléfono: (+56) 61 2614188
Para más información, contacta
a tu ejecutiva/o.

Políticas Servicios Fantástico Sur (Turistas Internacionales)

Solicitudes de Reserva

1. Toda solicitud de reserva, modificación o anulación, debe ser realizada en forma escrita, al correo electrónico de su ejecutivo/a. Junto a ella, se debe hacer llegar toda la información correspondiente para poder gestionar dicha solicitud.
2. Esta solicitud será respondida de la misma forma adjuntando el número de confirmación al momento del check-in en los campings y refugios.
3. La confirmación de disponibilidad ya sea en forma escrita o telefónica, no se considera una confirmación de reserva.
4. Una vez recibida la confirmación de reserva por parte del cliente, ésta se dará por aceptada, junto con la aceptación de las políticas comerciales que se indican en este documento, a menos que el cliente solicite correcciones o modificaciones a la confirmación.
5. Las confirmaciones de reservas serán enviadas en un plazo máximo de 48 horas, cuando estas sean de programas o servicios operados íntegramente por Fantástico Sur. Para programas incluyendo alojamientos de terceros, el plazo podrá exceder estas 48 hrs., dependiendo en este caso exclusivamente de la respuesta del proveedor de alojamiento.
6. Reservas de hasta 9 pasajeros se considerarán como reservas individuales y para 10 o más pasajeros como reservas grupales.
7. Entradas y navegación incluidas en programa, serán entregadas en oficina Puerto Natales. No hay devolución de entradas por el no uso de estos u otros servicios.
8. Todos los servicios asociados a una reserva están sujetos a disponibilidad (equipamiento, comidas, etc.), los cuales serán especificados en la confirmación.
9. Todas las modificaciones en las reservas, fuera de los plazos de anulación y pago, que generen un valor inferior a la cotización original, no serán reembolsables. Si el cambio de reserva, generase un valor superior a la cotización original, esta diferencia de precio deberá ser pagado.
10. No se permite bloqueo de habitación para menor cantidad de pasajeros a las camas disponibles (habitaciones privadas).

Políticas Servicios Fantástico Sur (Turistas Internacionales)

Políticas de Pago y Anulación

1. El Pago del 100% de la reserva debe efectuarse hasta 5 días hábiles posteriores a recibida la confirmación. De no recibir pago antes de estos plazos, la reserva quedará anulada automáticamente.

LAS RESERVAS QUE NO CUENTEN CON PAGO LLEGADO ESTE PLAZO, SERÁN DADAS DE BAJA EN FORMA AUTOMÁTICA POR EL SISTEMA DE RESERVAS.

2. Anulaciones sin costo deben realizarse dentro de los siguientes plazos:
Individuales: 1 - 9 personas, 31 días antes de la fecha de check-in.
Grupos: desde 10 personas, 61 días antes de la fecha de check-in.
3. Los pagos deben realizarse en el tipo de moneda confirmada previamente, enviando comprobante de depósito a su ejecutiva/o de reservas y a cobranzas, señalando nombre de la reserva, código y fecha de check-in.
4. NO SHOW: La presentación de los pasajeros en los refugios de Fantástico Sur es hasta las 21:00 hrs. de la fecha indicada en la reserva. Si un pasajero no se presenta en la fecha y hora indicada de check-in en el alojamiento reservado, Fantástico Sur se reservará el derecho de disponer de los espacios reservados para volver a comercializarlos, por tanto, la estadía y servicios serán cobrados y facturados en un 100% (NO SHOW). Si fuesen reservas con derecho a franquicia tributaria se emitirá una factura nacional más impuestos (IVA). Para refugios y camping de Fantástico Sur, el horario check-in es a las 15:00 hrs. y check-out a las 09:00 hrs.
5. Los costos correspondientes a comisiones o costos por transferencia son de exclusiva responsabilidad del cliente, debiendo este asegurarse de hacer llegar el monto total confirmado por Fantástico Sur. De la misma forma, en el caso de reembolsos derivados de cancelaciones o modificaciones, será el cliente quien se haga cargo de las comisiones bancarias u otro sistema de pago. Fantástico Sur, solo se hará cargo de aquellos casos de exclusiva responsabilidad de Fantástico Sur.
6. No se efectuarán devoluciones de dinero, si el caso no se justifica de acuerdo a las políticas y condiciones comerciales establecidas en este tarifario.

Políticas Servicios Fantástico Sur (Turistas Internacionales)

Políticas de Pago y Anulación

Menores

- Camping: Se liberan niños hasta 10 años de edad en camping (compartiendo misma carpa con el adulto), no se libera alimentación, ni equipamiento como saco / aislante (máximo 1 niño por adulto).
- Refugios: Se liberan niños hasta 3 años de edad, compartiendo cama con sus padres, no se libera alimentación, ni equipamiento como saco / aislante (máximo 1 niño por adulto).

Valor de Descorche

- No está permitido traer bebidas para consumo en el interior de los refugios, en el caso de vino, se cobrará un valor adicional de CLP \$4.000 (US \$ 7) por el descorche por botella.

Responsabilidades

1. Fantástico Sur enviará un listado de ropa y equipamiento esenciales a utilizar para la actividad de montaña, a modo de sugerencia, sin embargo, es responsabilidad del pasajero informarse sobre el destino para definir el equipamiento final que llevará.
2. Fantástico Sur no se hace cargo de devoluciones de dinero dentro de los plazos informados anteriormente o no shows debido a: problemas climáticos, cortes de caminos, fenómenos naturales, hurtos, problemas con conexiones aéreas, manifestaciones sociales o políticas u otros problemas derivados de estos, problemas personales, ya sean de salud u otros, o cualquier otro ajeno a la voluntad y control de la empresa, los cuales impidan la llegada o el acceso a Torres del Paine y refugios y camping de Fantástico Sur. Para tales eventualidades se sugiere la contratación de un seguro de viaje por parte de los viajeros, para lo cual Fantástico Sur entregará la documentación necesaria al huésped para que este pueda hacer el cobro de su seguro en su país de origen.
3. Fantástico Sur no se hace responsable por pérdidas de documentos o bienes personales del pasajero en su viaje o durante su estadía en nuestros refugios y camping, ni en las instalaciones/refugios/camping/medios de transporte de prestadores de servicios externos.
4. Se exige a los pasajeros la firma del WAIVER para Programas: Los datos contenidos en esta ficha deben ser completados por los participantes antes del inicio de la actividad, en cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto N°222 de 2010, del Ministerio de Economía Fomento y Turismo, para ejercer y realizar esta actividad. No será posible realizar la actividad sin que previamente el cliente haya firmado el waiver.

Políticas Servicios Fantástico Sur (Turistas Internacionales)

Términos y Condiciones

Valores de alojamiento son por persona y en dólares exentos de impuestos, válidos solo para extranjeros que cumplan con requisitos de franquicia tributaria. Exención no incluye sitios de camping ni equipamiento.



De acuerdo a la ley chilena de exención de impuestos para huéspedes extranjeros, todos los huéspedes extranjeros **deben portar su pasaporte y tarjeta migratoria (original)** y presentarlas en cada refugio al momento del check-in; de lo contrario, se cobrará la diferencia del IVA (impuesto 19%) en cada una de las recepciones donde estos documentos en conjunto no sean presentados.

Publicidad

- No está permitido ningún tipo de publicidad ni grabaciones con fines publicitarios (sin previa autorización), en Reserva Cerro Paine y sus instalaciones o áreas naturales.
- **NO ESTA PERMITIDO EL USO DE DRONES DENTRO DE RESERVA CERRO PAINE, SIN AUTORIZACION PREVIA.**

Políticas Servicios Fantástico Sur (Turistas Internacionales)

Políticas de Pago y Anulación

Formas de Pago

1. TARJETA DE CRÉDITO Y PAYPAL

- Principales **tarjetas de crédito** enviando el número de tarjeta y la fecha de expiración.
- **Paypal**, enviando el dinero a la cuenta **online@fantasticosur.com** luego de recibida su confirmación.

2. Pago desde Chile: Depósito o Transferencia

En Peso Chileno.

Banco: Santander – Santiago
Beneficiario: Fantástico Sur Limitada
Rut: 78.809.700-K
Número de Cuenta: 31-80202-4

En Dólares Americanos.

Banco: Santander – Santiago
Beneficiario: Fantástico Sur Limitada
Rut: 78.809.700-K
Número de Cuenta: 51-30002040

3. Pago desde el Extranjero: Depósito o Transferencia

En Dólares Americanos a Cuenta en EEUU.

Banco: Corpbanca New York
Número de ABA: 026014627
Código Swift: CONBUS33
Número de Cuenta: 3003067
Beneficiario: Servicios Turísticos Fantástico Sur Limitada
Dirección: Avda. Colón 1131, Punta Arenas, Chile