

Políticas Servicios Fantástico Sur

· Directo ·



Políticas Servicios Fantástico Sur (Directo)

Solicitudes de Reserva

1. Toda solicitud de reserva, modificación o anulación, debe ser realizada en forma escrita, por correo electrónico al **info@fantasticosur.com** o en forma online a través de nuestra página web **www.fantasticosur.com**. Junto a ella, se debe hacer llegar toda la información correspondiente para poder gestionar dicha solicitud.
2. Esta solicitud será respondida de la misma forma adjuntando un número de confirmación, el cual debe ir claramente especificado en el voucher del operador al momento del Check IN en los refugios.
3. Una vez recibida la confirmación de reserva por parte del cliente, ésta se dará por aceptada, a menos que el cliente solicite correcciones o modificaciones a la confirmación.
4. Las confirmaciones de reservas serán enviadas en un plazo máximo de 24 horas, cuando éstas sean de programas o servicios operados íntegramente por Fantástico Sur. Para programas incluyendo alojamientos de terceros, el plazo podrá exceder estas 24 hrs., dependiendo en este caso exclusivamente de la respuesta del proveedor de alojamiento.
5. Reservas de hasta 9 pasajeros se considerarán como reservas individuales y para 10 o más pasajeros como reservas grupales.
6. La confirmación de disponibilidad, ya sea en forma escrita o telefónica, no se considera una confirmación de reserva, por lo tanto, Fantástico Sur no se hará responsable por reclamos debido a confirmaciones entregadas por el operador producto de la entrega de disponibilidades que no estén realizadas en forma escrita.

IMPORTANTE: Si deseas llevar tu saco de dormir y ahorrar USD 5 debes indicarlo al momento de realizar la reserva. Este descuento se aplicará por cada noche que reserves en Refugios de Montaña y/o Camping con Full Equipo de Fantástico Sur. **NO SE REALIZARÁN DEVOLUCIONES Y DESCUENTOS** en los refugios y camping sujetos a este descuento.

Políticas de pago y anulación

1. El Pago del 100% de la reserva debe efectuarse hasta 5 días posteriores a recibida la confirmación. De no recibir pago antes de estos plazos, la reserva quedará anulada automáticamente. .

LAS RESERVAS QUE NO CUENTEN CON PAGO LLEGADO ESTE PLAZO, SERÁN DADAS DE BAJA EN FORMA AUTOMÁTICA POR EL SISTEMA DE RESERVAS.

Políticas Servicios Fantástico Sur (Directo)

Políticas de pago y anulación

2. Los plazos de anulación son los siguientes:

INDIVIDUALES	GRUPOS	
31 días o más, previos al check IN	45 días o más, previos al check IN	Sin Multa
15 a 30 días previos al check IN	30 a 44 días previos al check IN	50% de multa
14 días o menos previos al check IN	29 días o menos previos al check IN	100% de multa
NO SHOW		100% de multa (incluye IVA)

3. Los pagos deben realizarse en el tipo de moneda confirmada previamente, enviando comprobante de depósito a su ejecutiva de reservas, señalando nombre de la reserva, código y fecha de Check IN.
4. Si un pasajero no se presenta en la fecha indicada de check in en el alojamiento reservado, la estadía y servicios serán cobrados y facturados en un 100% (NO SHOW). Si fuesen reservas con derecho a franquicia tributaria se emitirá una Factura Nacional más impuestos (IVA).
5. Los costos correspondientes a comisiones o costos por transferencia son de exclusiva responsabilidad del cliente, debiendo este asegurarse de hacer llegar el monto total confirmado por Fantástico Sur. De la misma forma, en el caso de reembolsos derivados de cancelaciones o modificaciones, será el cliente quien se haga cargo de las comisiones bancarias u otro sistema de pago. Fantástico Sur, sólo se hará cargo de aquellos casos de exclusiva responsabilidad de Fantástico Sur.
6. No se efectuarán devoluciones de dinero, si el caso no se justifica de acuerdo a las políticas y condiciones comerciales establecidas en este tarifario.

Menores

- Camping: Se liberan niños hasta 10 años de edad en sitio de camping, no se libera alimentación, ni equipamiento como saco/liners/aislante (Máxs, 1 niño por adulto).
- Refugios: Se liberan niños hasta 3 años de edad, compartiendo cama con sus padres, no se libera alimentación, ni equipamiento como saco/liners/aislante (Máxs, 1 niño por adulto).

Políticas Servicios Fantástico Sur (Directo)

Políticas de pago y anulación

Liberados

- Para grupos de 15 pasajeros se libera 1 persona ya sea en camping o cama refugio.
- El liberado incluye mismos servicios de la reserva o grupo en cuestión.

Valor de descorche

- No está permitido traer bebidas para consumo en el interior de los Refugios.
- En el caso de Vino, se cobrará un valor adicional por el descorche por botella.

Términos y condiciones

- Valores en dólares exentos de impuesto y válidos sólo para extranjeros que cumplan con requisitos de franquicia tributaria.
- Valores en pesos con IVA incluido; Exclusivos para Nacionales.

Responsabilidades

1. Fantástico Sur enviará un listado de ropa y equipamiento esenciales a utilizar para la actividad de montaña, a modo de sugerencia, sin embargo, es responsabilidad del pasajero informarse sobre el destino para definir el equipamiento final que llevará.
2. Fantástico Sur no se hace cargo de devoluciones de dinero dentro de los plazos informados anteriormente o no shows, debido a problemas climáticos, cortes de caminos, fenómenos naturales, hurtos, problemas con conexiones aéreas, manifestaciones sociales o políticas u otros problemas derivados de estos, problemas personales, ya sean de salud u otros, o cualquier otro ajeno a la voluntad y control de la empresa, los cuales impidan la llegada o el acceso a Torres del Paine y Refugios y Camping de Fantástico Sur. Para tales eventualidades se sugiere la contratación de un seguro de viaje por parte de los viajeros, para lo cual Fantástico Sur entregará la documentación necesaria al huésped para que este pueda hacer el cobro de su seguro en su país de origen.
3. Fantástico Sur, no se hace responsable por pérdidas de documentos o bienes personales del pasajero en su viaje o durante su estadía en nuestros refugios y camping, ni en las instalaciones/refugios/camping/medios de transporte de prestadores de servicios externos.

Políticas Servicios Fantástico Sur (Directo)

Responsabilidades

- De acuerdo a la ley chilena de exención de impuestos para huéspedes extranjeros, todos los huéspedes extranjeros deben portar su pasaporte y tarjeta migratoria (original) y presentarlas en cada refugio al momento del check in; de lo contrario, se cobrará la diferencia del IVA (Impuesto 19%) en cada una de las recepciones donde estos documentos en conjunto no sean presentados.

Publicidad

- No está permitido ningún tipo de Publicidad (sin previa autorización), en Reserva Cerro Paine y sus instalaciones o áreas naturales.

Formas de Pago

1. TARJETA DE CRÉDITO Y PAYPAL

- Principales **Tarjetas de crédito** enviando el N° de Tarjeta y Fecha de Expiración.
- Paypal**, enviando el dinero a la cuenta **online@fantasticosur.com** luego de recibida su confirmación.

2. PAGO DESDE CHILE

Depósito o transferencia:

PESOS

Corpbanca – Punta Arenas
Fantástico Sur Limitada
Rut: 78.809.700-k
N° 38454572

DÓLARES

Corpbanca – Punta Arenas
Fantástico Sur Limitada
Rut: 78.809.700-K
N° 39516066

3. PAGO DESDE EL EXTRANJERO

Depósito o transferencia:

Desde el extranjero a cuenta Dólar Chile (orden de pago al extranjero)

Código Swift: CONBCLRM
Banco: Corpbanca
Número de cuenta: 39516066
Servicios Turísticos Fantastico Sur Ltda.
Dirección: Avda. Colon 1131 Punta arenas

Depósito directo en el extranjero EEUU:

Banco: Corpbanca New York
Número de cuenta: 00300367
Servicios Turísticos Fantastico Sur Ltda.
Dirección: Avda. Colon 1131 Punta arenas

CUIDEMOS NUESTRO PARQUE





Recuerda que por cada noche que pagas en alguno de nuestros alojamientos, USD 2 son donados a nuestra **ONG AMA Torres del Paine.**

Así todos contribuimos a la conservación natural y cultural del Parque, y de Reserva Cerro Paine.

Reglas de Reserva Cerro Paine



Cuida las fuentes de agua



No alimentes animales. Respeto la vida silvestre



Cede el paso a los caballos



Cuida la naturaleza



Lleva tu basura



Utiliza solamente senderos habilitados



Respeto la señalética



Camina acompañado



Cumple los horarios de cierre de senderos



RECUERDA
Pernotaciones sólo con reservas previas



PROHIBIDO HACER FUEGO



NO FUMAR



NO BOTAR BASURA