

POLÍTICAS, CONDICIONES COMERCIALES Y ESPECIFICACIONES DE PAGOS DE RESERVAS FANTÁSTICO SUR – TEMPORADA 2017 - 2018

Solicitud de Reserva:

1. Enviar e-mail a operadores@fantasticosur.com indicando nombre y número de pasajeros, tipo de moneda, nacionalidad, tipo de factura, pasajeros sobre 60 años, dietas especiales y alergias y cualquier otra información que estime conveniente.
2. Las reservas se confirmarán por correo, asignando un código de reserva el cual debe ser incluido en el voucher presentado al momento del Check IN.
3. Toda solicitud será respondida en un máximo de 48 horas hábiles.
4. Todas las reservas deben presentar el voucher respectivo en el Check IN. No se recibirán pasajeros sin este documento.
5. No se confirmarán reservas ni bloqueos vía telefónica, sólo se informará sobre disponibilidad del momento.
6. Servicios no solicitados en la reserva, se cobrarán directamente a los pasajeros (no se harán efectivos los servicios solicitados con voucher en blanco y sin previa reserva y pre pago)
7. En el caso de Grupos se debe especificar claramente cuando acompañe un guía local, el cual debe pagar en pesos. Para estos efectos se entregará un código aparte.
8. Para grupos superiores a 10 pasajeros se recomienda indicar especificaciones sobre turnos u horarios de comidas, restricciones alimenticias, exigencia de camas bajas, concurrencia de pasajeros mayores de 60 años, problemas de salud, entre otras variables, con el objetivo de entregar un mejor servicio.
9. No es posible confirmar reservas de camas sin ocupación (habitaciones privadas).

Pagos:

10. El Pago del 100% debe efectuarse 61 días antes del Check IN de reservas grupales (más de 10 pasajeros) y 31 días antes para reservas individuales (9 o menos pasajeros).
11. Los pagos de reservas deberán realizarse en el tipo de moneda en el cual han sido solicitadas y confirmadas.
12. Los comprobantes de pago / transferencias bancarias deben ser enviados a cobranzas@fantasticosur.com con copia a operadores@fantasticosur.com señalando: Nombre y Código de Reserva que se está pagando. El Departamento de Cobranzas de Fantástico Sur enviará acuso de recibo del pago.
13. Reservas solicitadas dentro de los 60 o 30 días previos al Check IN de los pasajeros, según corresponda al tipo de ésta, deberán ser pagadas en los 5 días siguientes luego de su confirmación.
14. No se efectuarán devoluciones de dinero, si el caso no se justifica de acuerdo a nuestras políticas, especificadas en los puntos 23, 24 y 28 del ítem Anulaciones, Modificaciones y No Show del presente documento.
15. Las facturas serán emitidas después de la prestación de servicios.
16. En el caso de pagos vía transferencia bancaria, el cliente deberá hacerse cargo del total de los costos y comisiones que agregue el banco por dichos trámites. Para ello se debe colocar en el campo correspondiente al momento de gestionar la transferencia de su banco la modalidad OUR.
17. En el caso de Reembolsos, será el cliente quien se haga cargo de las comisiones bancarias u otro sistema de pago.

Anulaciones, Modificaciones y No Show:

18. Anulaciones de reservas o modificaciones sin cargo, deben ser siempre solicitadas vía e-mail hasta 61 días antes de la fecha de Check IN, en el caso de reservas grupales y 31 días antes de su ingreso si se tratase de reservas individuales, indicando el código de reserva entregado por la ejecutiva de ventas.
19. Fantástico Sur enviará un correo de confirmación de anulación o modificación, el cual será su respaldo y el nuestro.
20. Si un pasajero no se presente en la fecha indicada de Check IN en el alojamiento reservado con Fantástico Sur, la estadía y servicios contratados serán cobrados y facturados en un 100% y si fuesen códigos con derecho a franquicia tributaria la factura por No Show será una Boleta Nacional Exenta de IVA en pesos chilenos.
21. Nuestro horario de Check OUT es a las 09.30 AM y Check IN es hasta las 8.00 PM. En caso de pasajeros que tengan programado ingresar posterior a esta hora, deben indicarlo vía email a su ejecutiva, de lo contrario Fantástico Sur no se hace responsable, y de no presentarse, la reserva podrá ser considerada como NO SHOW.
22. Fantástico Sur Ltda. no hará devoluciones de dinero si la anulación es realizada fuera de plazo o en el caso de NO SHOW debido a cualquier tipo de inconveniente que no permita la llegada del pasajero o el oportuno acceso a refugios o camping debido a causas externas, y que escapen al control de esta empresa, tales como, i) problemas de salud; ii) asuntos personales; iii) cualquier tipo de accidente o discapacidad; iv) variantes climáticas; v) cortes de caminos y caídas de puentes; vi) atraso de traslados (buses y/o aviones); vii) no zarpes de barcos o catamaranes; viii) fenómenos naturales; ix) pérdidas de conexiones aéreas; x) manifestaciones sociales o políticas u otros derivados de estos; xi) o cualquier factor ajeno a la voluntad de Fantástico Sur. Para todas aquellas eventualidades se sugiere la contratación de un seguro de viaje por parte de los pasajeros, para lo cual Fantástico Sur entregará toda la colaboración y cualquier tipo de documentación requerida para que el cliente pueda hacer el cobro de su seguro en su país de origen.
23. Si un pasajero NO se presenta el día de su reserva en el refugio o camping por las razones descritas en punto 23, Fantástico Sur Ltda. se reservará el derecho de disponer de los espacios reservados para volver a comercializarlos. Si el pasajero posee una reserva de más de una noche, el no presentarse el primer día de su reserva, anulará automáticamente la totalidad de su estadía, con excepción del pasajero que informe a la Oficina Comercial de Puerto Natales que llegara el día siguiente (igualmente se pierde la primera noche) Esto se hace efectivo para anulaciones fuera de plazo o No Show.

Responsabilidades:

24. Fantástico Sur Ltda. no se hace responsable por pérdidas de objetos de valor, documentos o cualquier pertenencia del pasajero durante su viaje, traslados, senderos o en su estadía en los alojamientos reservados con esta empresa.
25. Cualquier tipo de accidente en el trayecto, dentro del parque (en senderos o excursiones contratadas) u otros traslados no es responsabilidad de Fantástico Sur.
26. Así como también, es responsabilidad de cada persona realizarse un chequeo médico preventivo previo a una excursión, trekking u otros, que impliquen esfuerzo físico, con el fin de asegurar que su salud sea compatible con la actividad a realizar. Las mujeres en estado de gestación, en tanto, deberán presentar un certificado médico de su especialista indicando que la pasajera se encuentran en condiciones para realizar las actividades incluidas en su programa.
27. Si bien, Fantástico Sur indica a sus pasajeros acerca del grado de dificultad de las caminatas y las distancias recorridas por día, son ellos quienes tienen que responsabilizarse por leer la información y entender cuáles son sus limitaciones; así como también deben llevar el equipo adecuado, también especificado por Fantástico Sur, para un óptimo desarrollo de su itinerario.
28. Fantástico Sur Ltda. no se responsabilizará de costos incluidos por modificaciones o anulaciones de reservas, ni gastos generados por pérdidas o atrasos en servicios de traslados aéreos, terrestres, lacustres o marítimos anexos al pasajero.

Niños:

29. Camping: La permanencia en camping para los niños de hasta 10 años de edad está liberado de costo. Sin perjuicio de ello, no se libera de alimentación a los niños de hasta 10 años de edad.
30. Refugios: Se liberan niños hasta 6 años de edad, compartiendo cama con sus padres. Sin perjuicio de ello, no se libera de alimentación a los niños de hasta 6 años de edad.

Publicidad:

Publicidad:

31. No está permitido ningún tipo de Publicidad (sin previa autorización), en Estancia Cerro Paine y sus instalaciones.

Formas de Pago:

32. Principales Tarjetas de crédito enviando el N° de Tarjeta y Fecha de Expiración

33. Depósito o transferencia:

PESOS:

Corpbanca – Punta Arenas
Fantástico Sur Limitada
Rut: 78.809.700-K
N° 38454572

Banco Santander – Santiago
Fantástico Sur Limitada
Rut: 78.809.700-K
N° 31 – 80202 – 4

DÓLARES:

Corpbanca – Punta Arenas
Fantástico Sur Limitada
Rut: 78.809.700-K
N° 39516066

Banco Santander – Santiago
Fantástico Sur Limitada
Rut: 78.809.700 – K
N° 51 – 30002040
SWIFT BSCHCLRM

CUENTA ESTADOS UNIDOS

Nombre del Banco CorpBanca New York Branch
Numero de ABA 26014627 Código Swift
CONBUS33 Nombre del Beneficiario Servicios
Turísticos Fantástico Sur Limitada Número de
Cuenta Dólar 3003067

Fechas de Apertura / Cierre 2017 – 2018:

Refugio Torre Central y Camping Central:	<u>01 Septiembre</u>	/	<u>30 Agosto</u>
Refugio, Cabañas y Camping Los Cuernos:	<u>01 Septiembre</u>	/	<u>30 Agosto</u>
Domos El Francés y Camping El Francés:	<u>01 Octubre</u>	/	<u>30 Abril</u>
Refugio y Camping El Chileno:	<u>01 Octubre</u>	/	<u>30 Abril</u>
Refugio Torre Norte:	<u>01 Octubre</u>	/	<u>30 Abril</u>
Camping y Domo Serón:	<u>01 Octubre</u>	/	<u>30 Abril</u>

Las fechas indicadas son referenciales y pueden sufrir modificaciones, información que será debidamente actualizada e informada en su momento según sea el caso.

Contacto

Reservas: operadores@fantasticosur.com

LUGAR	SERVICIOS	USD RACK (sin IVA)	PESOS CHILE RACK	PESOS Extranjero RACK	USD RACK (sin IVA)	PESOS CHILE RACK	PESOS Extranjero RACK	USD RACK (sin IVA)	PESOS CHILE RACK	PESOS Extranjero RACK
		TEMPORADA ALTA Nov - Dic - Ene - Feb			TEMPORADA NORMAL Sep - Oct - Mar - Abr			TEMPORADA BAJA May - Jun - Jul - Ago		
Sector Torre Central										
REFUGIO Premium	Cama armada	120	70.000	86.000	100	60.000	80.000	80	50.000	60.000
	Cama armada + FB	200	114.000	143.000	175	100.000	120.000	150	80.000	100.000
CAMPING Plataforma Premium	1 persona	50	30.000	37.000	40	25.000	31.000	35	20.000	25.000
	2 personas	80	48.000	60.000	65	40.000	50.000	55	32.000	40.000
	3 personas	105	66.000	83.000	90	55.000	69.000	75	44.000	55.000
	1 persona + FB	130	74.000	94.000	115	65.000	81.000	95	52.000	65.000
	2 personas + FB	240	136.000	174.000	215	120.000	150.000	175	96.000	120.000
	3 personas + FB	345	198.000	254.000	315	175.000	219.000	255	140.000	175.000
CAMPING Sitio	Valores por persona		10.000	13.000		8.000	10.000		6.500	8.000
Sector Torre Norte										
REFUGIO	Cama armada	90	55.000	66.000	70	45.000	60.000			
	Cama armada + FB	170	99.000	123.000	145	85.000	100.000			
Sector Chileno										
REFUGIO	Cama armada + FB	170	99.000	123.000	145	85.000	100.000			
CAMPING Plataforma	Camping + FB		54.000	70.000		48.000	60.000			
CAMPING Plataforma Premium	1 persona + FB	130	74.000	94.000	115	65.000	81.000			
	2 personas + FB	240	136.000	174.000	215	120.000	150.000			
	3 personas + FB	345	198.000	254.000	315	175.000	219.000			
Sector Los Cuernos										
CABAÑAS Doble (+ adicional)	Cabaña	310	189.000	240.000	270	170.000	210.000	230	140.000	165.000
	Cabaña single + FB 1 pax	390	233.000	297.000	345	210.000	260.000	300	170.000	205.000
	Cabaña doble + FB 2 pax	470	277.000	354.000	420	250.000	310.000	370	200.000	245.000
	Cabaña triple + FB 3 pax	550	321.000	411.000	495	290.000	360.000	440	230.000	285.000
REFUGIO	Cama armada + FB	170	99.000	123.000	145	85.000	100.000	130	70.000	90.000
CAMPING Plataforma	Camping + FB		54.000	70.000		48.000	60.000		37.000	49.000
CAMPING Plataforma Premium	1 persona + FB	130	74.000	94.000	115	65.000	81.000	95	52.000	65.000
	2 personas + FB	240	136.000	174.000	215	120.000	150.000	175	96.000	120.000
	3 personas + FB	345	198.000	254.000	315	175.000	219.000	255	140.000	175.200
Sector El Francés										
REFUGIO DOMOS	Cama armada	130	77.000	94.000	110	70.000	85.000			
	Cama armada + FB	210	121.000	151.000	185	110.000	125.000			
CAMPING Plataforma Premium	1 persona	50	30.000	37.000	40	25.000	31.000			
	2 personas	80	48.000	60.000	65	40.000	50.000			
	3 personas	105	66.000	83.000	90	55.000	69.000			
	1 persona + FB	130	74.000	94.000	115	65.000	81.000			
	2 personas + FB	240	136.000	174.000	215	120.000	150.000			
	3 personas + FB	345	198.000	254.000	315	175.000	219.000			
CAMPING Sitio	Valores por persona		10.000	13.000		8.000	10.000			
Sector Serón										
CAMPING Plataforma Premium	1 persona	50	30.000	37.000	40	25.000	31.000			
	2 personas	80	48.000	60.000	65	40.000	50.000			
	3 personas	105	66.000	83.000	90	55.000	69.000			
	1 persona + FB	130	74.000	94.000	115	65.000	81.000			
	2 personas + FB	240	136.000	174.000	215	120.000	150.000			
	3 personas + FB	345	198.000	254.000	315	175.000	219.000			
CAMPING Sitio	Valores por persona		10.000	13.000		8.000	10.000			

*Cama armada (cama con sábanas y cobertor, máximo 6 pasajeros por habitación)

*FB: Servicio Full Board incluye 3 comidas (cena, desayuno y box lunch o almuerzo en ese orden) + toalla, jabón y shampoo

*Plataforma Premium incluye Sitio Camping Plataforma + full equipo (Carpa North Face 3 persona, saco dormir, linner y thermarest)

LUGAR	SERVICIOS	USD RACK (sin IVA)	PESOS CHILE RACK	PESOS Extranjero RACK	USD RACK (sin IVA)	PESOS CHILE RACK	PESOS Extranjero RACK	USD RACK (sin IVA)	PESOS CHILE RACK	PESOS Extranjero RACK
		TEMPORADA ALTA Nov - Dic - Ene - Feb			TEMPORADA NORMAL Sep - Oct - Mar - Abr			TEMPORADA BAJA May - Jun - Jul - Ago		
CAMPING y COMIDAS										
OTROS SERVICIOS	Desayuno	19	10.500	13.000	18	10.000	12.000	16	8.000	10.000
	Almuerzo / box lunch	26	14.000	19.000	24	12.000	15.000	23	10.000	13.000
	Cena	35	19.500	25.000	33	18.000	23.000	31	12.000	17.000
	Full board	80	44.000	57.000	75	40.000	50.000	70	30.000	40.000
	Arriendo carpa 2 personas		12.000	14.000		10.000	12.000		8.000	10.000
	Arriendo saco dormir + aislante		8.000	10.000		7.000	9.000		6.000	8.000
	Sitio Carpa DOMO		47.000	55.000		42.000	52.000			
FIESTAS FIN DE AÑO	Cena navidad o año nuevo	58	33.000	41.000						
	Full board navidad /año nuevo	103	55.000	68.000						



¡Gracias por preservar!

Por cada noche en Fantástico Sur, \$1.000 pesos son destinados para contribuir a la labor de la ONG AMA, dedicada a la conservación de Torres del Paine.

AMA es una organización comunitaria, sin fines de lucro, cuyo propósito es minimizar el impacto del ser humano en el entorno natural. Sus áreas de trabajo están enfocadas en la conservación de áreas de uso público, reforestación, educación e investigación científica.

Visita www.amatorresdelpaine.org